



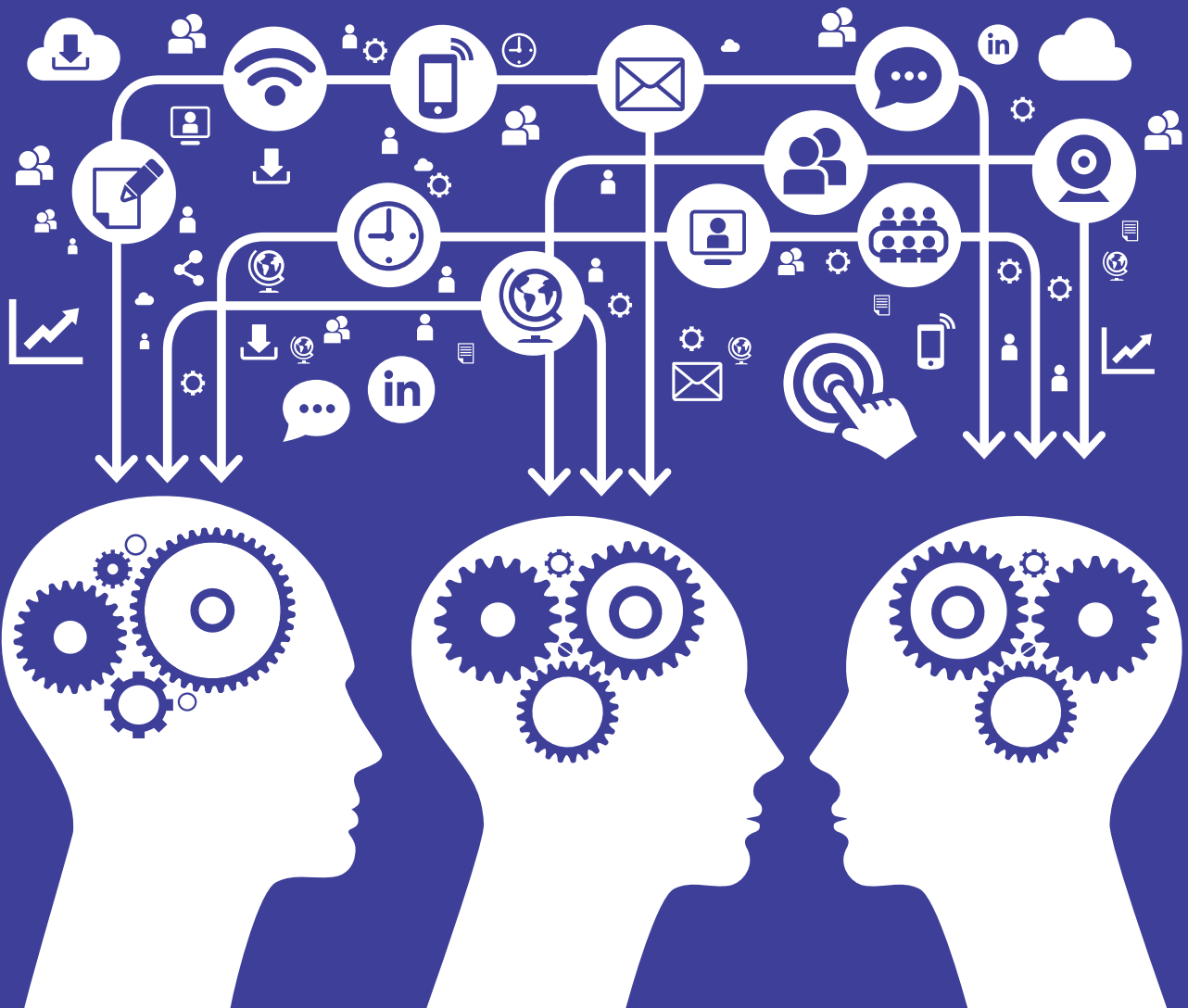
Fraunhofer

IAO

FRAUNHOFER-INSTITUT FÜR ARBEITSWIRTSCHAFT UND ORGANISATION IAO

COLLABORATION PERFORMANCE

ANSÄTZE FÜR PRODUKTIVE UND ERFOLGREICHE ZUSAMMENARBEIT



Effizient zusammenzuarbeiten und Wissen zu verknüpfen ist entscheidend für den wirtschaftlichen Erfolg eines Unternehmens. Voraussetzung für eine produktive Zusammenarbeit und Kommunikation im Unternehmen sowie mit Kunden und Leistungspartnern sind ein entsprechender IT-Arbeitsplatz und passende Anwendungen. Diese unterstützen flexible und mobile Arbeitsformen, helfen Kommunikations- und Koordinationsprozesse zu verbessern und leisten mittelbar einen Beitrag zur Attraktivität Ihres Unternehmens.

Neue Technologien machen die Zusammenarbeit im Unternehmen jedoch nicht immer nur leichter und effektiver. Sie beeinflussen gleichzeitig die Organisation und Gestaltung von Arbeit. Entscheidend ist es daher, den organisatorischen und kulturellen Wandel proaktiv zu gestalten sowie die Akzeptanz der Belegschaft für die neuen Technologien zu schaffen.

Durch unsere langjährige Projekt- und Forschungserfahrung im Umfeld kollaborativer Technologien unterstützen wir Sie darin, kollaborative Arbeitskonzepte erfolgreich umzusetzen.

Was bedeutet performante Zusammenarbeit für Ihr Unternehmen?

- **Collaborative Work – das A und O in einer globalisierten Wirtschaft**

In einer globalisierten Welt müssen Unternehmen über verschiedene Standorte verteilt sowie mit Herstellern, Zulieferern und Endkunden zusammenarbeiten – oft über Kontinente und Zeitzonen hinweg. Eine hohe Marktdynamik erfordert kurze Abstimmungszyklen. Diese so effizient und effektiv wie möglich zu gestalten, verschafft Unternehmen einen entscheidenden Vorteil – denn heute verbringen Wissensarbeiterinnen und Wissensarbeiter durchschnittlich 60 Prozent ihrer Arbeitszeit mit kommunikativen, kooperativen und koordinierenden Tätigkeiten. Collaboration-Anwendungen sind daher aktuell eine der wichtigsten IT-Investitionen, die eine Organisation vornehmen kann.

- **Produktiver und effizienter durch die richtigen Collaboration-Anwendungen**

Unternehmen können heute vielfältige Anwendungen zur Zusammenarbeit einsetzen: Collaboration-Anwendungen wie Document Sharing, Portale sowie Web-/Videokonferenzen oder Social-Business-Lösungen wie Communities, Wikis oder Blogs. Ausschlaggebend für Produktivität und Erfolg ist neben dem Zuschnitt an die unternehmensindividuellen Gegebenheiten vor allem die Einbindung in die Wertschöpfungsprozesse des Unternehmens. Richtig eingesetzt,

versprechen Collaboration-Anwendungen in wissensintensiven Unternehmen Effizienzsteigerungen von bis zu 25 Prozent. Informationen und Personen werden schneller gefunden, Abstimmungen mit Kollegen und Partnern erfolgen unkomplizierter. Darüber hinaus können Zeit und Kosten für Reisen eingespart und stattdessen produktiv genutzt werden. Kunden, Partner und Mitarbeitende können schnell und einfach in laufende Vorgänge und Prozesse eingebunden werden.

- **Attraktivität steigern mit einer innovativen und zukunftsfähigen IT-Ausstattung**

Mit der gesteigerten Bedeutung virtueller Zusammenarbeit sehen sich Unternehmen neuen Herausforderungen gegenüber: Zum einen müssen sie bedarfsgerechte Kollaborations- und Kommunikationsanwendungen auswählen und integrieren, die es flexibel und unkompliziert ermöglichen, Informationen und Wissen zu finden und gemeinsam zu bearbeiten. Zum anderen steigen die Ansprüche der Mitarbeitenden durch veränderte Nutzungsgewohnheiten: Da neue Informationstechnologien im Privatleben allgegenwärtig sind, zum Beispiel in Form von Smartphones oder Social Internet, hat ein moderner IT-Arbeitsplatz für viele Mitarbeitende einen hohen Stellenwert. Oft verbinden Beschäftigte mit einem solchen IT-Arbeitsplatz und den darin mittelbar zum Ausdruck kommenden Unternehmenswerten einen attraktiven Arbeitgeber.



■ **Nutzerbeteiligung als Erfolgsfaktor**

Unternehmen und IT-Abteilungen sehen sich mit dem Wunsch nach neuen IuK-Technologien und veränderten Nutzungsanforderungen konfrontiert: Wissen ist überall verfügbar, Mitarbeitende sind stets mobil, Unternehmen werden immer flexibler. Gleichzeitig wünschen sich Nutzerinnen und Nutzer, direkt in die Definition und die konkrete Ausgestaltung von IT-Anwendungen einbezogen zu werden. Zudem können gerade wissensbezogene Collaboration-Anwendungen ihren Wert erst dann entfalten, wenn sich viele Personen aktiv daran beteiligen. Dies erfordert neue Herangehensweisen für Projektplanung und -umsetzung.

Wie wir Sie unterstützen

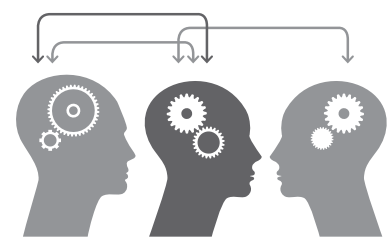
Das Fraunhofer IAO begleitet Kunden über verschiedene Projektphasen der Auswahl, Implementierung, Einführung und Bewertung von Collaboration-Anwendungen. Dabei haben wir stets im Blick, den damit verbundenen organisatorischen Wandel mitzugestalten. Wir stützen uns auf bewährte ganzheitliche Methoden und Vorgehensweisen zur Analyse der Unternehmenssituation sowie zur fachlichen und technischen Konzeption und Strategiefindung. Insbesondere binden wir die Nutzerinnen und Nutzer mit ihren Anforderungen in diesen Phasen systematisch ein. Wir begleiten Unternehmen bei der Auswahl bedarfsgerechter Lösungen sowie bei deren prototypischer Umsetzung und evaluieren Produktivitätsgewinne sowie Nutzen der Lösungen.

Um die Arbeitsumgebungen so flexibel wie möglich zu gestalten, müssen sowohl das Führungsverständnis als auch die Unternehmenskultur sowie die Medienkompetenz der Mitarbeitenden verändert werden. Für eine gezielte Organisationsentwicklung werden diese Punkte aktiv gestaltet und an unternehmensstrategischen Vorhaben ausgerichtet. Denn gerade kommunikations- und kooperationsorientierte Anwendungen müssen zur Organisationskultur passen.

Das Fraunhofer IAO verfügt über umfassende Projekterfahrung in diesem Umfeld und verfolgt ganzheitliche Herangehensweisen, welche die strategischen, organisatorischen und technischen Aspekte für ein erfolgreiches Projekt zusammenführen. Wir kennen die neuesten Trends am Markt und können Sie unterstützen, diese für Ihr Unternehmen zu nutzen.

Wir bieten Ihnen

- Ein leistungsfähiges, interdisziplinäres Team aus erfahrenen Projektleitern und Wissenschaftlern
- Langjährige Erfahrung aus der angewandten Forschung sowie durch zahlreiche Projekte bei Unternehmen
- Erprobte Vorgehensweisen zur Analyse, Konzeption, Auswahlbegleitung und Einführung von Collaboration-Prozessen und -Anwendungen
- Innovative Lösungen für erfolgreiche und produktive Zusammenarbeit in Ihrem Unternehmen
- Objektive Beratung dank Anbieterneutralität



Collaboration Performance

Nutzen Sie unsere Erfahrung und Expertise im Bereich Collaboration Performance. Mit verschiedenen Angeboten helfen wir Ihnen, Zusammenarbeit passgenau und erfolgreich zu gestalten.



Fraunhofer-Institut für Arbeits- wirtschaft und Organisation IAO

Nobelstraße 12
70569 Stuttgart

Kontakt

Jochen Günther
Telefon +49 711 970-2262
jochen.guenther@iao.fraunhofer.de

Anna Hoberg
Telefon +49 711 970-2135
anna.hoberg@iao.fraunhofer.de

Rita Nøstdal
Telefon +49 711 970-2138
rita.noestdal@iao.fraunhofer.de

Carsten Schmidt
Telefon +49 711 970-2094
carsten.schmidt@iao.fraunhofer.de

www.collaboration.iao.fraunhofer.de